

Politique de confidentialité

1. COLLECTE DE L'INFORMATION

Nous recueillons des informations lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact. Ces informations incluent votre nom, prénom et votre adresse e-mail, votre lieu et pays de résidence. Nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel et la page que vous demandez. Nous conservons vos données personnelles le temps de traitement de votre demande via le formulaire de contact.

2. UTILISATION DES INFORMATIONS

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail et newsletter
- Administrer un concours, une promotion ou une enquête.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit à la portabilité, à l'effacement des données des mineurs et directives après décès.

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à :
sandrine.may@sandrinemay.com

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'Informatique et des libertés).

D'après l'art. 34 du RGPD, Sandrine May s'engage notamment à vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de vos données.

3. CONFIDENTIALITÉ DU COMMERCE EN LIGNE

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Aucune autre donnée personnelle, ne sera vendue, échangée, transférée ou donnée à une autre société sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

4. DIVULGATION À DES TIERS

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

5. PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les membres de l'équipe qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Les cookies utilisés sur ce site web stockent un identifiant ou des instructions permettant de gérer la navigation de l'utilisateur sur notre site. Ils expirent pendant ou après la session, ou après un délai ne dépassant pas 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

Vous pouvez autoriser, bloquer ou supprimer les cookies installés sur votre poste en paramétrant les options de votre navigateur. Pour les navigateurs les plus courants, vous trouverez des indications via les liens suivants :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Enfin, nous tenons à vous informer que la désactivation d'un cookie pourrait empêcher ou rendre difficile la navigation ou la prestation des services proposés sur notre site Internet.

6. SE DÉSABONNER

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez, pour vous envoyer des informations, des propositions commerciales et des mises à jour relatives à votre commande, des actualités, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez-vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

7. CONSENTEMENT

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

